

# Halino yleiset ehdot 18.04.2016

## 1. Luotonantaja

Luotonantaja on TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 Helsinki, y-tunnus 2594352-3 ("Luotonantaja"). Luotonantaja on pankki- ja rahoitustoimintaa harjoittava osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Ruotsissa. Luotonantajalle on myönnetty Ruotsin lain mukainen toimilupa harjoittaa pankki- ja rahoitustoimintaa ja sen harjoittamaa toimintaa valvoo Ruotsin Finanssivalvonta.

## 2. Luottosopimus

Allekirjoittaessaan luottosopimuksen luotonsaaja hyväksyy samalla nämä yleiset ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Mikäli luotto myönnetään yhteisesti kahdelle luotonsaajalle molemmat hyväksyvät nämä yleiset ehdot sekä sitoutuvat noudattamaan niitä ja ovat vastuussa koko luotosta yhteisvastuullisesti. Näiden yleisten ehtojen mukainen viittaus luotonsaajaan koskee yhtäläisesti molempia luotonsaajia. Luotonsaajien tulee ilmoittaa toinen päähakijaksi, jolle Luotonantaja voi osoittaa kaikki laskut ja muut ilmoituskirjeet. Mikäli luotonsaajien osoitetiedoissa ilmenee muutoksia, ovat molemmat luotonsaajat velvollisia ilmoittamaan muutuneet osoitetiedot Luotonantajalle.

Mikäli luotto myönnetään yhteisesti kahdelle luotonsaajalle, molemmat suostuvat siihen, että luottosopimuksen tekemiseksi Luotonantaja voi tarvittaessa antaa luotonsaajan pankkiasioista tietoja hänen yhteisvelallislleen pankkivaluonaisuuden estämättä. Luotonsaaja voi hakea lainamäärän korottamista. Luotonantaja suorittaa korotustilanteessa luottokelpoisuuden arvioinnin. Korotustilanteessa laaditaan uusi luottosopimuksen ehtoi- neen, joka korvaa aiemman luottosopimuksen ehtoineen. Mikäli luottoa on korotettu edellä kuvatulla tavalla, korvaa tämä luottosopimus aiemman luottosopimuksen ehtoineen.

## 3. Sovellettava laki

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen Lakia.

## 4. Rahoituspalvelujen markkinointi

Halino-lainan markkinointia ja etämyyntiä sääntelee Kuluttajansuojalaki.

## 5. Luottosopimuksen siirtyminen kolmannelle osapuolelle

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimukseen perustuvat Luotonantajan oikeudet tai itse luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Luotonantajan on ilmoitettava luotonsaajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta luotonsaajan asemaan. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

## 6. Maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain eräpäivänä Luotonantajan osoittamalle tilille. Luotonsaajan maksuvelvollisuus säilyy muuttumattomana vaikka luotonsaaja ei olisi vastaanottanut tilillepanokorttia. Luottoaika vaihtelee yhden ja viiden vuoden välillä riippuen takaisinmaksusuunnitelman mukaisista maksueristä. Maksettava määrä sisältää velan lyhennyksen, korot ja mahdolliset Luotonantajan perimät kulut.

Maksusuorituksen kohdistaminen tapahtuu seuraavasti:

Ensimmäiseksi suoritetaan maksamattomat ja laskutetut kuukausierät ja kuukausierien sillä seuraavassa järjestyksessä: ensin Luotonantajan perimät kulut, sen jälkeen mahdollinen vakuutusmaksu, korot ja viimeiseksi erääntynyt lainan lyhennys. Mikäli maksusuoritus on suurempi kuin edellä mainitut erät yhteensä, lyhennetään lopuilla varoilla lainan pää- omaa vastaavasti.

Mikäli luotonsaajalla on useampia luottoja ja luotonsaaja on suorittanut maksun ilman asianmukaista viitettä, ottaa Luotonantaja yhteyttä luotonsaajaan tiedustellakseen luoton- saajalta maksun tarkoitusta.

Luotonantajalla on oikeus tarjota luotonsaajalle mahdollisuutta kahteen (2) maksuvapaa- seen kuukauteen edellyttäen, että luotonsaaja on suorittanut kaikki maksut ajallaan ja noudattanut luottosopimuksen ehtoja. Mahdollisuutta kahteen perättäiseen (2) maksuva- paaseen kuukauteen ei luottosopimuksen ehtojen mukaan ole. Maksuvapaiden kuukausien korkeoerät ja mahdolliset kulut lisätään luoton pääomaan ja maksuvapaat kuukaudet piden- tävät luottoaikaa vastaavasti.

Luotonsaajalla on oikeus lyhentää lainaa nopeammin tai maksaa koko laina pois ilman lisäkustannuksia.

## 7. Annuiteettiluotto

Halino-laina on vaihtuvakorkoinen ja vakuudeton annuiteettiluotto, jonka jokainen maksu- erä on yhtä suuri sisältäen sekä luoton lyhennyksen että koron. Luotonantajalla on oikeus sekä korkomuutosten yhteydessä että maksamattomien erien osalta muuttaa oman valin- tansa mukaisesti joko jäljellä olevien annuiteettierien suuruutta vastaavasti tai pidentää luottoaikaa vastaavasti.

## 8. Luottokelpoisuuden arviointi

Luotonantaja suorittaa ennen luottosopimuksen tekemistä luottotietotarkistuksen luottoa hakevan henkilön hakemuksen perusteella. Hakijan tulee olla täysi-ikäinen eikä hänellä saa olla maksuhäiriömerkintöjä. Hakijalla tulee olla säännölliset palkka- tai eläkeluotot. Luo- tonantaja pidättää itsellään oikeuden rajoittaa lainamäärää tai hylätä hakemusta syytä ilmoit- tamatta. Luotto on maksettava takaisin ennen kuin luotonsaaja täyttää 75 vuotta.

## 9. Kulut

Luotonantaja ei peri myönnetystä luotosta eikä sen käsittelystä koron lisäksi muita kuluja. Luotonantajalla on oikeus peria tarjoamistaan lisäpalveluista erikseen määriteltyjä palkki- oita tai kuluja. Tämän lisäksi Luotonantaja perii maksumuistutuksesta 5 euron suuruisen maksun. Luottoon liittyvät kulut veloitetaan ja ilmoitetaan joka kuukausi. Luotonantaja pi- dättää oikeuden muuttaa muistutusmaksun suuruutta sopimuskauden aikana. Mahdolliset muut perintäkulut veloitetaan lain mukaan. Luotonantaja antaa pyydettyä lisätietoja perittävistä kuluista.

## 10. Korko

Luotto on vaihtuvakorkoinen, jonka maksettava korko määräytyy TF Bank Prime viitekoron mukaan ja siihen lisätään marginaali, joka on tällä hetkellä 26,40 %. TF Bank Prime viiteko- ron määräytymisperusteet on erikseen ilmoitettu Luotonantajan Internet sivustolla osoit- teessa www.tfbank.fi. TF Bank Prime viitekorko tarkistetaan vuosittain 31.12. ja tarkistukses- ta sekä mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan tarkistuksen jälkeen edellä mainitulla Luotonantajan Internet sivustolla. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuuo- toksesta kerrotaan myös tarkistusta seuraavassa ensimmäisessä tilillepanokortissa, jossa ilmoitetaan mahdollinen viitekoron muutos, maksuerän suuruus viitekoron muuttumisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot. Nimeellinen vuosikorko on tällä hetkellä 26,40 %. Korko lasketaan kulloisellekin lainasaa- tavalle. Korko lisätään saldoon jokaisen saldoilmoituksen yhteydessä. Kuluttajasuojai- lain määräysten mukainen todellinen korko 1 200 euron lainalle 2 vuoden luottoajalla on 29,84 %.

Mikäli korkoa ja muita mahdollisia kuluja ei suoriteta eräpäivänä, lisätään ne velkapää- omaan. Korkoa lasketaan kasvaneelle pääomalle luottoehtojen mukaisesti.

## 11. Luotonantajan oikeus irtisanoa luottosopimus

Luotonantajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluttajasuojalain 7 luvun 33 pykälän no- jalla, mikäli luotonsaaja on laiminlyönnit luottosopimukseen perustuvan maksuvelvollisuus- tensa ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästyneen lyhennys suuruus on vähintään 5 % alkuperäisestä lainasummasta tai viivästynyt lyhennys on luotonantajan koko jäljellä oleva saatava. Irtisanomisen edellytyksenä on, että maksu on edelleen viivästy- nyt. Luotonantajalla on myös oikeus irtisanoa luottosopimus, mikäli luotonsaaja on antanut harhaanjohtavia tietoja tai kyseessä on muu olennainen sopimusrikkomus. Mikäli edellä mainittu maksuviivästyys on johtunut luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta, Luotonantajalla ei ole oikeutta irtisanoa luottosopimusta, ellei viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen ole Luotonantajalle ilmeisen kohtuuton.

Mikäli Luotonantaja käyttää oikeuttaan irtisanoa luottosopimus, on irtisanomisaika neljä (4) viikkoa lasketuna siitä ajankohdasta, jolloin irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonsaajalle siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut. Mikäli luotonsaajaa on jo aikaisemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuk-

sesta, voi Luotonantaja irtisanoa luottosopimuksen päättyväksi ennenaikaisesti kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisesta.

## 12. Luotonsaajan oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti

Luotonsaajalla on oikeus maksaa luotto takaisin etuajassa ilman lisäkustannuksia. Mikäli luoton korkoa ei ole sidottu viitekorkoon ja se on määritelty kiinteäksi, Luotonantajalla on oikeus saada korvaus luotonsaajalta tämän maksaessa luoton tai sen osan ennenaikaisesti takaisin. Korvaus ei saa ylittää yhtä (1) prosenttia takaisinmaksun luoton määräästä. Mikäli luottoaikaa on jäljellä vähemmän kuin yksi (1) vuosi, korvaus on puoli (½) prosenttia takai- sinmaksun luoton määrästä.

## 13. Luotonantajan vastuuseen liittyvät rajoitukset

Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lainmuutoksen tai viranomaispäätöksen seurauksena, sodasta tai työmarkkinaselkkauksesta eikä ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimai- sena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Luotonantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Luotonantajan tulee ilmoit- taa niin pian kuin se on mahdollista edellä mainituista tapahtumista luotonsaajalle. Mikäli Luotonantaja on ollut edellä luetelluista syistä estynyt vastaanottamasta luottosopi- mukseen liittyviä maksusuorituksia, on luotonsaaja velvollinen suorittamaan kaikki maksu- velvoitteensa mukaiset maksut, jotka olivat syntyneet ennen eräpäivää.

## 14. Henkilötiedot

Luotonantaja on vastuussa siitä, että luotonsaajan henkilötietoja käsitellään voimassaole- van lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Luotonsaajan on luottoa hakiessaan ilmoitettava henkilötietojensa lisäksi kaikki luottosopimuksessa pyde- dyt tiedot. Luotonantaja käyttää henkilötietoja luoton myöntämisen edellytyksinä arvioide- saan ja voimassaolevien lakien ja viranomaismääräysten edellyttämällä tavalla. Henkilötie- toja käytetään myös asiakassuhteen ylläpitämiseen ja markkinointitarkoituksiin. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle pankkivaluonaisuuden es- tämättä, mikäli tämä kuuluu samaan konserniin Luotonantajan kanssa tai mikäli kyse on muutoin Luotonantajan kanssa läheisestä yhtiöstä tai kyse on yhteistyökumppanista, kuten esimerkiksi pankista, vakuutusyhtiöstä tai luotonvälittäjästä. Luotonantajalla on oikeus luov- vuttaa edellä kerrottuja tietoja myös EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja luottosopimuksen siirronsaajalle tilan- teessa, jossa Luotonantaja käyttää oikeuttaan siirtää luottosopimus. Luotonantajalla on lisäksi oikeus dokumentoida luotonsaajan ja Luotonantajan välinen kirjeenvaihto. Luotonantajalla on oikeus säilyttää tietoja markkinointitarkoituksessa myös luottosuhteen päätyttyä.

Allekirjoittaessaan luottosopimuksen luotonottaja antaa saamalla suostumuksensa siihen, että Luotonantajalla on oikeus käsitellä henkilötietoja edellä kuvatulla tavalla. Luotonsaa- jalla on oikeus kerran vuodessa saada kuluitta tietoonsa kaikki häntä koskevat henkilötie- dot tiedustelemalla Luotonantajalta kirjallisesti selvitystä häntä koskevista henkilötiedoista. Kirje on lähetettävä osoitteeseen TF Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 Helsinki. Luotonsaajalla on oikeus pyytää kirjallisesti oikaisua häntä koskevien virheellisten tietojen oikaisemiseksi tai kieltää henkilötietojensa käyttämistä suoramarkkinoinnissa lähettämällä tätä koskevan kirjallisen pyynnön edellä mainittuun osoitteeseen.

## 15. Maksun laiminlyönnin kirjaaminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on luottotietolain nojalla oikeus ilmoittaa luoton maksun laiminlyönti luot- totietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, eikä laiminlyönti ole johtunut Luotonantajalle todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta luotonsaajasta riippumat- tomasta syystä.

## 16. Ilmoitusten vastaanottaminen

Luotonsaajan tulee välittömästi ilmoittaa Luotonantajalle nimi- ja osoitteenmuutoksista. Luotonantajalla on oikeus lähettää ilmoituksia luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoit- teeseen sekä sms-viestinä. Luotonsaajan katsotaan saavan tiedoksi kaikki Luotonantajan lähettämät tiedotteet välittömästi sen jälkeen kun ne on asianmukaisesti lähetetty Luo- tonsaajan ilmoittamaan sähköpostiin. Luotonantajan lähettämät kirjeet katsotaan tulleen luotonsaajan tiedoksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämiseen siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut tai joka on muutoin ollut Luotonantajan tiedossa.

## 17. Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun 20 pykälän 5:n mukainen oikeus peruuttaa lai- nasopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä ilmoittamalla peruuttamisa- Luotonantajan asiakaspalveluun. Peruutusilmoitus on tehtävä Luotonantajalle viimeistään 14. päivänä luottosopimuksen tekemisestä. Luotonsaajan on palautettava saamansa varat viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän sisällä peruuttamisilmoituksen lähettämisestä Luo- tonantajalle tämän ilmoittamalle tilille. Luotonantajalla on peruuttamistilanteessa oikeus vaatia korvauksena luotonsaajan käytössä olleesta lainasta todellinen vuosikorko siltä ajal- ta, jonka laina on ollut luotonsaajan tilillä.

Mikäli luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa luottosopimus ja Luotonantaja on suorittanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja palauteta peruuttamistilanteessa, Luotonantajalla on tällöin oikeus saada korvaus luotonsaajalta tällaisista maksuista. Luotonantajan tulee kuitenkin etukäteen ilmoittaa edellä mainituista maksuista.

Mikäli luotonsaaja on palauttanut enemmän kuin mikä on velkapääoma ja todellinen vuosikorko laskettuna sille ajalle, jonka laina on ollut luotonsaajan tilillä, tulee Luotonantajan palauttaa liikaa suoritettu määrä viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän sisällä maksun ta- pahtumisesta.

## 18. Luotonsaajan oikeus saada pyynnöstä lyhennystaulukko

Luotonsaajalla on oikeus saada luottosopimuksen voimassaoloaikana luottoa koskeva ly- hennystaulukko maksutta.

## 19. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutokses- ta luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mi- käli luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

Mikäli luotonsaaja ei hyväksy ehdotettua muutosta mutta ei myöskään irtisano luottosopi- musta, on Luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus. Mikäli Luotonantaja käyttää oikeuttaan irtisanoa luottosopimus, on irtisanomisaika neljä (4) viikkoa lasketuna siitä ajankohdasta, jolloin irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonsaajalle siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut.

## 20. Valitukset

Jos luotonottaja on tyytymätön Halino-lainaan liittyviin palveluihin, hän voi ottaa yhteyttä kirjallisesti Luotonantajan asiakaspalveluun. Mikäli luotonottaja on tyytymätön asiakaspal- veun vastaukseen hän voi tehdä valituksen kirjeitse Luotonantajan reklamaatiovastaavalle: TF Bank AB, Suomen sivuliike/Reklamaatiovastaava, PL 5600, 00002 Helsinki tai sähköposi- tite: info@tfbank.fi tai vaihtoehtoisesti faxilla 0800-411144. Luotonottaja voi myös käännyä Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen. Tarkempia tietoja Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta löytyy osoitteesta www.fine.fi.

## 21. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka

Luotonsaajalla on oikeus viedä luottosopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet edelleen ku- luttajairtalaatukunnan ratkaistavaksi. Velkasuhteesta aiheutuneet kiistat voidaan ratkaista Suomessa sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikkansa. Mikäli luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kiistat ratkaistaan Helsin- gin käräjäoikeudessa.