HALINO YLEISET EHDOT – 1.11.2026

1.Luotonantaja

Halino lainan ("Luotto") luotonantaja on Avarda Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 Helsinki y-tunnus 2594352-3 (”Luotonantaja”), joka käyttää aputoiminimeä TF Bank. Luotonantaja on pankki- ja rahoitustoimintaa harjoittava osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Ruotsissa (Avarda Bank AB, Box 947, 501 10 Borås, Ruotsi, 556158-1041 (Bolagsverket). Luotonantajalle on myönnetty Ruotsin lain mukainen toimilupa harjoittaa pankki- ja rahoitustoimintaa ja sen harjoittamaa toimintaa valvoo Ruotsin Finanssivalvonta (Finansinspektionen, Box 7821, 10397, Stockholm, Sverige), ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa Suomen Finanssivalvonta (PL 103 Snellmanninkatu 6, 00101 Helsinki).

2.Luottosopimus

Allekirjoittaessaan luottosopimuksen Luotonsaaja ("Luotonsaaja") hyväksyy samalla nämä yleiset ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Luotonsaaja on luonnollinen henkilö. Luottosopimus toimitetaan asiakkaalle sähköisesti PDF tiedostona. Mikäli luotto myönnetään yhteisesti kahdelle Luotonsaajalle molemmat hyväksyvät nämä yleiset ehdot sekä sitoutuvat noudattamaan niitä ja ovat vastuussa koko luotosta yhteisvastuullisesti. Luotonsaajien tulee ilmoittaa toinen päähakijaksi, jolle Luotonantaja voi osoittaa kaikki laskut ja ilmoituskirjeet. Yhteisvelallinen voi tarkistaa haluamanaan ajankohtana luoton tilanne Luotonantajan sähköiseltä sivustolta www.tfbank.fi. Yleisten ehtojen mukainen viittaus Luotonsaajaan koskee yhtäläisesti molempia luotonsaajia. Mikäli luotonsaajien osoitetiedoissa ilmenee muutoksia, ovat molemmat Luotonsaajat velvollisia ilmoittamaan muuttuneet osoitetiedot Luotonantajalle.

Luotonsaaja on sopimuksen koko voimassaolon ajan velvollinen antamaan Luotonantajalle sellaiset tiedot, jotka ovat välttämättömiä, jotta Luotonantaja voisi täyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä koskevan lain (2017: 444) mukaiset velvollisuutensa.

Mikäli luotto myönnetään yhteisesti kahdelle Luotonsaajalle, molemmat suostuvat siihen, että luottosopimuksen tekemiseksi Luotonantaja voi tarvittaessa antaa tietoja toisen Luotonsaajan maksukyvystä toiselle yhteisvelalliselle pankkisalaisuuden estämättä.

Luotonsaaja voi hakea lainamäärän korottamista. Luotonantaja suorittaa korotustilanteessa luottokelpoisuuden arvioinnin. Korotustilanteessa laaditaan uusi luottosopimus ehtoineen, joka korvaa aiemman luottosopimuksen ehtoineen. Mikäli luottoa on korotettu edellä kuvatulla tavalla, korvaa tämä luottosopimus aiemman luottosopimuksen ehtoineen.

3.Sovellettava laki

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen Lakia.

4.Rahoituspalvelujen markkinointi

Luoton markkinointia ja etämyyntiä sääntelee Kuluttajansuojalaki.

5.Luottosopimuksen siirtyminen kolmannelle osapuolelle

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimukseen perustuvat Luotonantajan oikeudet tai itse luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Luotonantajan on ilmoitettava Luotonsaajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonsaajan asemaan. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Luotonantajan kirjallista suostumusta.

6.Luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain eräpäivänä Luotonantajan osoittamalle tilille. Luotonsaajan maksuvelvollisuus säilyy muuttumattomana vaikka Luotonsaaja ei olisi vastaanottanut laskua/tiliotetta. Luottoaika lainan hakuhetkellä vaihtelee kahden ja viidentoista vuoden välillä riippuen takaisinmaksusuunnitelman mukaisista kuukausieristä. Maksettava määrä sisältää velan lyhennyksen, koron, tilinhoitomaksun ja mahdolliset muut Luotonantajan perimät kulut.

Maksusuorituksen kohdistaminen tapahtuu seuraavasti:

Ensimmäiseksi suoritetaan maksamattomat ja laskutetut kuukausierät ja kuukausierien sisällä seuraavassa järjestyksessä: ensin Luotonantajan perimät kulut, sen jälkeen mahdollinen vakuutusmaksu, korot ja viimeiseksi erääntynyt lainan lyhennys. Mikäli maksusuoritus on suurempi kuin edellä mainitut erät yhteensä, lyhennetään lopuilla varoilla lainan pääomaa vastaavasti.

Mikäli Luotonsaajalla on useampia luottoja ja Luotonsaaja on suorittanut maksun ilman asianmukaista viitettä, ottaa Luotonantaja yhteyttä Luotonsaajaan tiedustellakseen Luotonsaajalta maksun tarkoitusta. Mikäli Luotonsaaja ei vastaa tai anna ohjetta kohtuullisessa ajassa, Luotonantaja kohdistaa maksun ikäjärjestyksessä vanhimpaan luottoon tai toisen luoton viivästyneisiin maksuihin.

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2), mutta ei peräkkäiseen maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa edellyttäen, että Luotonsaaja on suorittanut kaikki maksut ajallaan ja noudattanut luottosopimuksen ehtoja. Maksuvapaan edellytyksenä on, että neljän edeltävän kuukauden maksusuoritukset on suoritettu ajallaan. Maksuvapaan kuukauden korko, tilinhoitomaksu ja muut mahdolliset muut kulut veloitetaan seuraavan kuukausierän yhteydessä.

7.Luoton tyyppi

Luotto on vaihtuvakorkoinen ja vakuudeton kertaluotto, jonka jokainen maksuerä on yhtä suuri sisältäen luoton lyhennyksen, kulut ja koron. Luotonantajalla on oikeus korkomuutosten yhteydessä pidentää tai lyhentää luottoaikaa maksuerän suuruuden säilyttämiseksi. Luotonantajalla on myös oikeus maksamattomien erien vuoksi korottaa jäljellä olevien kuukausittaisten maksuerien suuruutta.

8.Luottokelpoisuuden arviointi

Luotonantaja suorittaa ennen luottosopimuksen tekemistä luottotietotarkistuksen luottoa hakevan henkilön hakemuksen perusteella. Luotonantaja voi käyttää automaattista päätöksentekoa hakijan ja Luotonantajan välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten. Hakijan tulee olla täysi-ikäinen, vakituisena asuinmaana Suomi, eikä hänellä saa olla maksuhäiriömerkintöjä. Hakijalla tulee olla säännölliset palkka- tai eläketulot Suomessa. Luotonantaja pidättää itsellään oikeuden rajoittaa lainamäärää tai hylätä hakemus. Luotonantaja ilmoittaa hakijalle viipymättä hakemuksen hylkäämisestä. Mikäli hylkääminen liittyy hakijan luottotietoihin, Luotonantaja ilmoittaa myös tästä seikasta. Tarvittaessa Luotonantaja ohjaa hakijan velkaneuvonnan piiriin. Mikäli luottokelpoisuuden arvioinnissa käytetään henkilötietojen automaattista käsittelyä, hakijalla on oikeus pyytää ja saada Luotonantajalta manuaalinen käsittely. Tähän sisältyy oikeus (a) saada selkeä ja ymmärrettävä selvitys arvioinnista, (b) esittää oma näkemyksensä, (c) pyytää arvioinnin uudelleenkäsittelyä sekä (d) pyytää luoton myöntämistä koskevan päätöksen uudelleenkäsittelyä.

9.Luotosta perittävät kulut ja palkkiot

Luotonantaja voi periä luoton siirtämisestä Luotonsaajalle velkakirjassa määritellyn nostopalkkion, joka lisätään luoton pääomaan. Nostopalkkion lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kuukausittain velkakirjassa määriteltyä tilinhoitomaksua. Nostopalkkio ja tilinhoitomaksu (”Luottokustannukset”) vaikuttavat luotosta perittävän todellisen vuosikoron määrään. Luottokustannukset eivät ylitä luottosopimuksen tekohetkellä voimassa ollutta Kuluttajansuojalain määrittämää enimmäismäärää.

Luoton sopimuksen mukaiset kulut veloitetaan ja ilmoitetaan joka kuukausi. Tämän lisäksi Luotonantaja perii viivästyneen laskun maksumuistutuksesta 5 euron suuruisen maksun. Mahdolliset muut perintäkulut veloitetaan lain ja Luotonantajalle aiheutuneiden kulujen mukaan. Luotonantaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti. Luotonantaja ilmoittaa mahdollisista muutoksista ja niiden voimaantulon ajankohdasta Luotonsaajalle laskussa tai muutoin pysyvällä tavalla vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.

Luotonantajalla on oikeus periä tarjoamistaan lisäpalveluista erillisessä hinnastossa määriteltyjä palkkioita tai kuluja. Ajantasainen hinnasto on saatavilla Luotonantajan verkkosivuilla. Luotonantaja antaa pyydettäessä lisätietoja perittävistä kuluista.

10.Luoton korko ja viivästyskorko

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamattomalle pääomalle vuotuista korkoa sopimuksen mukaan. Luotto on vaihtuvakorkoinen, jonka korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Luoton marginaali määritellään velkakirjassa.

Viitekorkona on 3 kuukauden Euribor-korko. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen kuukauden välein vastaamaan tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun ensimmäisen pankkipäivän 3 kuukauden Euribor-koron noteerausta. Jos viitekoron arvo on negatiivinen, on luoton korko aina

HALINO YLEISET EHDOT – 1.11.2026

kuitenkin vähintään nolla. Perittävä vuotuinen korko on kuitenkin enintään luottoon sovellettavan lakisääteisen enimmäismäärän mukainen. Lisätietoja Euribor-koroista löytyy Suomen Pankin Internet sivuilta. Muuttunut viitekorko, maksuerän suuruus ja maksuväli ilmoitetaan muutosta seuraavalla laskulla/tiliotteella. Mikäli koron muutos vaikuttaa maksuerien lukumäärään Luotonantaja ilmoittaa ajantasaiset tiedot laskulla, tiliotteella, Luotonantajan sähköisissä palveluissa tai muutoin pysyvällä tavalla. Luottosopimuksen alkaessa viitekoron arvona käytetään edellisessä tarkistuksessa ollutta viitekoron noteerausta.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai jos viitekoron määräytymisen perusteita tai sen määrittelyprosessia muutetaan niin oleellisesti, ettei kyse ole enää samasta viitekorosta, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes luotonantaja määrittelee uuden viitekoron. Luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan Luotonantajan toimintaa valvovia viranomaisia. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle uudesta viitekorosta vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Jos luottoa, sen lyhennystä, kuluja tai korkoa ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä luotonantajalla, Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on luotonantajalla. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan luotosta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen maksamattomalle määrälle peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

11.Luotonantajan oikeus eräännyttää luotto

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää luotto, korot ja maksut kuluttajasuojalain 7 luvun 33 pykälän nojalla, mikäli Luotonsaaja on laiminlyönyt luottosopimukseen perustuvan maksuvelvollisuutensa ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästyneen maksun suuruus on vähintään 10 % alkuperäisestä lainasummasta tai mikäli viivästyneitä maksueriä on useampi kuin yksi ja niiden suuruus on vähintään 5 % alkuperäisestä lainasummasta tai viivästynyt määrä on luotonantajan koko jäljellä oleva saatava. Eräännyttämisen edellytyksenä on, että maksu on edelleen viivästynyt. Luotonantajalla on myös oikeus eräännyttää luotto, korot ja maksut, mikäli Luotonsaaja on antanut harhaanjohtavia tietoja, on syytä epäillä rahanpesua tai terrorismin rahoitusta, tai kyseessä on muu olennainen sopimusrikkomus. Mikäli edellä mainittu maksuviivästys on johtunut Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta, Luotonantajalla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, ellei viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen ole Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Mikäli Luotonantaja käyttää oikeuttaan eräännyttää luotto, erääntyminen tulee voimaan neljä (4) viikkoa laskettuna siitä ajankohdasta, jolloin erääntymisilmoitus on jätetty tai lähetetty Luotonsaajalle siihen osoitteeseen, jonka Luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut. Mikäli Luotonsaajaa on jo viimeisen 12 kuukauden sisällä huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, voi Luotonantaja eräännyttää luoton, korot ja maksut ennenaikaisesti kahden (2) viikon kuluttua erääntymisilmoituksesta.

12.Luotonsaajan oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksenmukaista kuukausierää suurempi kuukausierä tai koko luotto ennenaikaisesti takaisin. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa, eikä se vapauta tulevien maksamattomien kuukausierien suorittamisesta niiden sopimuksen mukaisina eräpäivinä.

Jos Luotonsaaja maksaa luoton tai sen osan ennenaikaisesti, on jäljellä olevasta Luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan

luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

13.Vastuuseen liittyvät rajoitukset ja ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lainmuutoksen tai viranomaispäätöksen seurauksena, sodasta tai työmarkkinaselkkauksesta eikä ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Luotonantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta edellä mainituista tapahtumasta. Mikäli Luotonantaja on ollut edellä luetelluista syistä estynyt vastaanottamasta luottosopimukseen liittyviä maksusuorituksia, on Luotonsaaja velvollinen suorittamaan kaikki maksuvelvoitteensa mukaiset maksut, jotka olivat syntyneet ennen eräpäivää.

14.Henkilötiedot

Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/697 mukaisesti. Luotonanataja käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja, kuten henkilöllisyyttä, yhteystietoja, taloudellista tilannetta ja maksuhistoriaa. Tiedot hankitaan etupäässä Luotonsaajalta. Henkilötietoja käsitellään Luotonsaajan ja Luotonanatajan välistä sopimusta varten. Luotonanataja käsittelee Luotonsaajan henkilötietoja sopimussuhteen hallinnoimiseksi ja toteuttamiseksi, täyttääkseen säädetyn velvollisuutensa antaa tietoja viranomaisille sekä täyttääkseen laeista ja asetuksista johtuvat velvollisuutensa. Tietoja voidaan käyttää myös markkina- ja asiakasanalyyseihin, riskinhallintaan ja tuotekehitykseen. Luotonanataja voi siirtää tai jakaa Luotonsaajan henkilötietoja valikoiduille kolmansille osapuolille.

Luotonantaja toteuttaa kaikki kohtuulliset lainsäädännölliset, tekniset ja organisatoriset toimet varmistaakseen Luotonsaajan henkilötietojen turvallisen ja riittävästi suojatun käsittelyn, kun tietoja siirretään tai jaetaan kyseisille valikoiduille kolmansille osapuolille. Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla esimerkiksi pankkikonserniin kuuluvat muut yhtiöt, luottotietoyritykset ja viranomaiset. Luotonsaajalla on oikeus saada tietoa Luotonantajan käsittelemistä omista henkilötiedoistaan. Luotonsaajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojensa korjaamista, poistamista ja käsittelyn rajoittamista sekä vastustaa muutoin henkilötietojensa käsittelyä. Luotonsaajalla on oikeus valittaa henkilötietojensa käsittelystä Tietosuojavaltuutetulle, joka on henkilötietojen käsittelyn valvontaviranomainen.

Henkilötietoja säilytetään luoton voimassaolon ajan, sekä 5 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä henkilötietojen säilyttämistä voidaan pidentää 5 vuotta, eli tietoja säilytetään enintään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Luotonanatajan asiakasrekisteri ja muut Luotonanatajan hallussa olevat Luotonsaajan tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisesti. Luotonanatajan henkilötietoja käsittelevällä henkilöstöllä on lain ja sopimuksen mukainen vaitiolovelvollisuus.

Jos päätös luoton myöntämisestä, epäämisestä, muuttamisesta tai takaisinmaksuajan lyhentämisestä perustuu kokonaan tai osittain lainanottajan henkilötietojen automaattiseen käsittelyyn – mukaan lukien profilointi – lainanottajalla on oikeus pyytää lainanantajalta ihmisen suorittamaa tarkastelua, esittää oma näkemyksensä, saada selkeä ja ymmärrettävä selvitys arvioinnista sekä pyytää sekä arvioinnin että päätöksen uudelleenkäsittelyä. Tällaiset pyynnöt voi toimittaa tässä ilmoitettujen yhteystietojen kautta.

Rekisterinpitäjä on Avarda Bank AB. Luotonsaaja voi ottaa yhteyttä Luotonantajaan osoitteella ”Kuluttajaluotto Henkilötiedot”, Avarda Bank AB, Suomen sivuliike, PL 5600, 00002 Helsinki tai sähköpostitse osoitteessa privacy@tfbank.fi. Luotonantajan tietosuojakäytäntöön voi tutustua yhtiön verkkosivuilla osoitteessa tfbank.fi.

15.Maksun laiminlyönnin kirjaaminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on luottotietolain nojalla oikeus ilmoittaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, eikä laiminlyönti ole johtunut Luotonantajalle todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta Luotonsaajasta riippumattomasta syystä.

HALINO YLEISET EHDOT – 1.11.2026

16.Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus ja ilmoitukset

Luotonsaajan tulee välittömästi ilmoittaa Luotonantajalle yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero). Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia. Mikäli Luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, luotonantajalla on oikeus hankkia Luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä maksu.

Luotonantajalla on oikeus lähettää ilmoituksia luotonsaajalle sähköisiä viestintävälineitä käyttäen. Luotonsaajan katsotaan saavan tiedoksi kaikki Luotonantajan lähettämät tiedotteet välittömästi sen jälkeen, kun ne on asianmukaisesti lähetetty Luotonsaajan käyttämään sähköiseen viestintävälineeseen. Luotonantajan lähettämät kirjeet katsotaan tulleen Luotonsaajan tiedoksi viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä siihen osoitteeseen, jonka Luotonsaaja on Luotonantajalle ilmoittanut tai joka on muutoin ollut Luotonantajan tiedossa.

17.Peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun 20 pykälän §:n mukainen oikeus peruuttaa lainasopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä ilmoittamalla peruutuksesta kirjallisesti Luotonantajan asiakaspalveluun. Luotonsaajan on palautettava saamansa varat viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän sisällä peruuttamisilmoituksen lähettämisestä Luotonantajalle tämän ilmoittamalle tilille. Luotonantajalla on peruuttamistilanteessa oikeus vaatia korvauksena Luotonsaajan käytössä olleesta lainasta korko siltä ajalta, jonka laina on ollut Luotonsaajan tilillä.

Mikäli Luotonsaaja on käyttänyt oikeuttaan peruuttaa luottosopimus ja Luotonantaja on suorittanut viranomaisille luottosopimuksen vuoksi maksuja eikä tällaisia maksuja palauteta peruuttamistilanteessa, Luotonantajalla on tällöin oikeus saada korvaus Luotonsaajalta tällaisista maksuista. Luotonantajan tulee kuitenkin etukäteen ilmoittaa edellä mainituista maksuista.

Mikäli Luotonsaaja on palauttanut enemmän kuin mikä on velkapääoma ja todellinen vuosikorko laskettuna sille ajalle, jonka laina on ollut Luotonsaajan tilillä, tulee Luotonantajan palauttaa liikaa suoritettu määrä viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän sisällä maksun tapahtumisesta.

18.Luotonsaajan oikeus saada pyynnöstä lyhennystaulukko

Luotonsaajalla on oikeus saada luottosopimuksen voimassaoloaikana luottoa koskeva lyhennystaulukko maksutta.

19.Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta luottosopimuksen sisältöä olennaisesti tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

20.Valitukset

Jos Luotonsaaja on tyytymätön luottoon liittyviin palveluihin, hän voi ottaa yhteyttä kirjallisesti Luotonantajan asiakaspalveluun. Mikäli Luotonsaaja on tyytymätön asiakaspalvelun vastaukseen hän voi tehdä valituksen kirjeitse Luotonantajan reklamaatiovastaavalle: Avarda Bank AB, Suomen sivuliike/

Reklamaatiovastaava, PL 5600, 00002 Helsinki tai sähköpostitse: reklamaatiot@tfbank.fi. Luotonsaaja voi myös kääntyä Suomen vakuutus- ja

rahoitusneuvonnan puoleen. Tarkempia tietoja Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta löytyy osoitteesta www.fine.fi.

21. Neuvontapalvelut

Luotonanataja ei tarjoa luottoja koskevaa neuvontaa. Pankkipalveluita ja talousasioita koskevaa kuluttajaneuvontaa Suomessa tarjoavat muiden muassa Kilpailu- ja kuluttajaviraston Kuluttajaneuvonta ja FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta. Maksuvaikeuksien tapauksissa suositellaan olemaan yhteydessä maksutonta neuvontaa tarjoaviin Oikeuspalveluviraston Talous- ja velkaneuvontaan sekä Takuusäätiön neuvontaan.

22.Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka

Luotonsaajalla on oikeus viedä luottosopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet edelleen kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Velkasuhteesta aiheutuneet kiistat voidaan ratkaista Suomessa sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka. Mikäli Luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kiistat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.